

## Grille Tarifaire

# Offre Fidélité

Valable pour toute souscription à compter du 16/11/2023



### Des économies réalisées dès la première année

L'offre fidélité qui récompense votre fidélité :

- 5% la première année
- 10% la deuxième année
- 15% la troisième année



### Un espace client adapté à vos besoins

Depuis votre espace client, vous pouvez suivre votre consommation, télécharger vos documents contractuels, gérer votre contrat, suivre vos paiements et trouver des conseils et astuces pour faire des économies.



### Le client au cœur de nos préoccupations

Notre service client, basé en France, est là pour vous aider à toutes les étapes. Vous avez besoin d'aide pour la souscription, une question sur nos services ou votre consommation ? Nos conseillers seront ravis de vous aider !

OPTION TARIFAIRE BASE				OPTION TARIFAIRE HEURES PLEINES / HEURES CREUSES					
Tarif HT									
Puissance souscrite <sup>1</sup>	Abonnement (en €/mois)	Base (en €/kWh)		Abonnement (en €/mois)	Heures pleines (en €/kWh)		Heures creuses (en €/kWh)		
	Tarif Primeo <sup>4</sup>	TRV <sup>2</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	TRV <sup>2</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	TRV <sup>2</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	
3 kVA	7,84	0,1887	1 <sup>ère</sup> Année : 0,1793  2 <sup>ème</sup> année : 0,1698  3 <sup>ème</sup> année : 0,1604		0,2040	1 <sup>ère</sup> année : 0,1938  2 <sup>ème</sup> année : 0,1836  3 <sup>ème</sup> année : 0,1734	0,1513	1 <sup>ère</sup> année : 0,1437  2 <sup>ème</sup> année : 0,1362  3 <sup>ème</sup> année : 0,1286	
6 kVA	10,16								10,55
9 kVA	12,69								13,30
12 kVA	15,28								15,97
15 kVA	17,66								18,49
18 kVA	20,01								20,98
24 kVA	25,36								26,27
30 kVA	29,76								30,97
36 kVA	35,13		35,74						
Tarif TTC <sup>3</sup>									
Puissance souscrite <sup>1</sup>	Abonnement (en €/mois)	Base (en €/kWh)		Abonnement (en €/mois)	Heure pleines (en €/kWh)		Heure creuses (en €/kWh)		
	Tarif Primeo <sup>4</sup>	TRV <sup>2</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	TRV <sup>2</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	TRV <sup>2</sup>	Tarif Primeo <sup>4</sup>	
3 kVA	9,51	0,2276	1 <sup>ère</sup> année : 0,2163  2 <sup>ème</sup> année : 0,2050  3 <sup>ème</sup> année : 0,1937		0,2460	1 <sup>ère</sup> année : 0,2338  2 <sup>ème</sup> année : 0,2215  3 <sup>ème</sup> année : 0,2093	0,1828	1 <sup>ère</sup> année : 0,1737  2 <sup>ème</sup> année : 0,1646  3 <sup>ème</sup> année : 0,1555	
6 kVA	12,50								13,00
9 kVA	15,75								16,54
12 kVA	19,08								19,97
15 kVA	22,14								23,21
18 kVA	25,17								26,41
24 kVA	32,05								33,22
30 kVA	37,71								39,27
36 kVA	44,62		45,40						

<sup>1</sup> Les puissances sont données par pas de 3kVa. Il est possible de souscrire à une puissance intercalaire, l'abonnement sera alors facturé à la puissance supérieure la plus proche.

<sup>2</sup> TRV : Tarif Réglementé de Vente d'électricité en vigueur au 1<sup>er</sup> février 2023, publié par décret au Journal Officiel. <sup>3</sup> Les prix toutes taxes comprises (TTC) comprennent les prix hors taxes (HT) auxquels viennent s'ajouter les taxes et contributions électricité : l'accise (anciennement CSPE) d'un montant de 0,001 €/kWh, la CTA d'un taux de 21,93% de la part acheminement de l'abonnement, la TVA de 5,5% sur l'abonnement et la CTA, et enfin la TVA de 20% sur le reste de la facture. Les réductions sont calculées sur les prix hors taxes.

<sup>4</sup> Les prix sont indexés au TRV en vigueur et sont susceptibles d'évoluer en fonction des variations du TRV, et des différentes taxes et contributions.

# Option Energie verte

**Une origine 100% renouvelable pour votre énergie !**

Avec Primeo Energie France, participez activement à la transition écologique en optant pour une électricité verte. Grâce au système des Garanties d'Origine, la quantité d'électricité équivalente à votre consommation est injectée sur le réseau. Vous avez ainsi la certitude que l'origine de votre électricité est 100% renouvelable et issue d'une production hydraulique, biomasse, éolienne ou solaire.

Option Energie Verte	D'où provient cette énergie verte ?
5 €TTC / mois	  

**Changer de fournisseur pour Primeo Energie c'est facile !**

### Souscription simple & rapide

Changez de fournisseur en moins de 2 minutes. Quelques clics suffisent !

### Aucun engagement

Vous pouvez décider de résilier à tout moment et sans frais.

### Aucune coupure, ni intervention

Aucune intervention à prévoir à votre domicile lors de la transition

### Aucune paperasse

On s'occupe de toutes les démarches liées à votre ancien fournisseur.

**Il vous reste des questions ? On y répond.**

### Un service client basé en France et joignable facilement

Pour toute question ou demande d'assistance, vous pouvez contacter notre service client par téléphone au [01-70-23-24-97](tel:01-70-23-24-97) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

Vous pouvez également contacter le service client 24/7 via votre espace client ou par mail à l'adresse suivante : [assistance@particuliers.primeo-energie.fr](mailto:assistance@particuliers.primeo-energie.fr).